

## INTERROGAZIONE: orari di apertura dell'Eco Centro comunale

Egregio signor Sindaco,  
Signore e signori Consiglieri municipali,

negli ultimi mesi ho ricevuto numerose e reiterate segnalazioni da parte di cittadine e cittadini riguardo agli orari di apertura dell'Eco Centro comunale. Come riportato nell'Ordinanza in materia di rifiuti 2025, l'Eco Centro è aperto dal lunedì al venerdì (escluso il martedì) e il sabato, dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:30, mentre il martedì e la domenica rimane chiuso.

La popolazione segnala con crescente frustrazione che questi orari risultano **di fatto incompatibili con la realtà lavorativa del 2026**, in particolare per coloro che terminano il lavoro dopo le 18:30, per chi lavora a turni, per chi rientra tardi dalla città o dai poli industriali, così come per molte famiglie in cui entrambi i genitori sono attivi professionalmente.

Non è realistico né inclusivo presumere che vi sia sempre qualcuno a casa durante gli orari di apertura, o che sia possibile concentrare l'intero conferimento dei rifiuti nel solo sabato mattina e pomeriggio fino alle 18:30.

In altre realtà vicine, come gli **eco-punti della Città di Lugano**, i cittadini possono depositare materiali riciclabili **tutti i giorni, 24 ore su 24**, e il vetro può essere conferito **fino alle 20:00** (dal lunedì al sabato, non festivi). Questa maggiore accessibilità permette una gestione più flessibile e sostenibile dei rifiuti per chi lavora e per le famiglie.

Molti abitanti si chiedono quindi per quale motivo il nostro Comune mantenga orari così restrittivi, con un'intera giornata settimanale di chiusura e con orari che non tengono conto dei ritmi di vita attuali.

Alla luce di quanto sopra, e considerando la necessità di un servizio pubblico realmente fruibile, **formulo le seguenti domande:**

1. Per quale motivo il Municipio ha scelto di mantenere la chiusura totale dell'Eco Centro il martedì, nonostante ciò rappresenti una limitazione sostanziale per una parte significativa della popolazione?  
Chiedo una risposta che indichi in modo esplicito le motivazioni amministrative, organizzative o finanziarie che giustificano questa scelta.

2. È stato effettuato uno studio, una valutazione interna o una raccolta di dati che abbia portato alla definizione degli orari attuali?  
In caso affermativo, chiedo che tali elementi vengano messi a disposizione.
3. Il Municipio riconosce che gli attuali orari risultano poco compatibili con le esigenze di lavoratrici, lavoratori e famiglie?  
Se sì, quali misure sono previste per migliorarne l'accessibilità?
4. Il Municipio è disposto a valutare un'estensione dell'orario serale fino alle 20:00, almeno in uno o più giorni feriali, analogamente a quanto avviene in altre realtà del Cantone?  
Se non intende farlo, chiedo che vengano indicati in maniera chiara e documentata i motivi per cui tale opzione viene esclusa.
5. Infine, alla luce dell'art. 2bis cpv. 1 dell'Ordinanza – che stabilisce gli orari "di regola" ma lascia spazio a margini organizzativi – il Municipio è disposto a riconsiderare la propria decisione e ad aggiornare gli orari per renderli più rispondenti ai bisogni della popolazione?  
In caso negativo, chiedo che siano forniti argomenti puntuali e completi.

Ritengo che un servizio essenziale come la gestione dei rifiuti debba essere **accessibile, inclusivo e adeguato alla realtà lavorativa contemporanea.**

Per questo motivo mi aspetto risposte precise, non generiche, che permettano al Consiglio comunale e alla cittadinanza di comprendere l'effettiva ratio delle scelte attuali e l'eventuale disponibilità del Municipio a migliorarle.

Ringrazio per l'attenzione e resto in attesa di un riscontro formale.

Per il Gruppo Unità di sinistra, Socialisti e Verdi in Consiglio Comunale,